

Utility Payments FAQ for Mina Al Arab & Julphar Towers Projects

Payment:

Utility payment shall be made on or before the due date mentioned on the monthly utility bill. Delay in paying the due amount may lead to disconnection of utilities.

Methods of Payments:

Cash payment

- Cash can be paid in RAK Properties Customer Happiness Centre located in Julphar Tower office 40th floor.
- Maximum amount per transaction is limited to AED 10,000.
- Direct Cash deposit can be made into RAK Properties bank account. However the copy of deposit slip mentioning unit details must be forward via fax to 07 2272444 or email to finance@rakproperties.net. If the deposit details are not forwarded, credit to the customer will be delayed until such information is received by us.

Credit Card payment

- Payment through credit card can be made in RAK Properties Customer Happiness Centre located in Julphar Tower office 40th floor.

Cheques:

- Crossed cheques can be paid in RAK Properties Customer Happiness Centre located in Julphar Tower office 40th floor.
- Customer can deposit cheques in RAK Properties bank account directly however the copy of deposit slip mentioning unit details must be forward via fax to 07 2272444 or email to finance@rakproperties.net. if the deposit details are not forwarded, credit to the customer will be delayed until such information is received by us.

- Foreign Currency cheques are not acceptable.

Online payment

- Online payment can be made through Rak Properties web site. You can login to www.rakproperties.net and select **eService Quick Pay** and follow the steps.
- Use 10 digit Account no printed on your utility bill

Telex Transfers: Telex transfers can be made to the following account. The customers are requested to provide the unit details for the payment made:

Account title: RAK Properties PJSC

Account No : 0002-562403-001

IBAN No : AE18040000002562403001

Bank: National Bank of Ras Al Khaimah (RAK-Bank)

Address: Nakheel, RAK, UAE

Swift : NRAKAEAK

Fee Schedule:

تعليمات سداد فواتير الخدمات الشهرية لمشاريع ميناء العرب و أبراج جلفار

السداد بالشيكات:

تسدد فواتير الخدمات في أو قبل تاريخ الاستحقاق المشار إليه في الفاتورة. علماً بأن التأخر في سداد فواتير الخدمات قد يتسبب في قطع الخدمات.

طرق الدفع:

السداد نقداً:

- يمكن السداد النقدي في مركز سعادة المتعاملين بالطابق 40 في برج جلفار التجاري.
- الحد الأقصى للدفعة النقدية الواحدة بما لا يتجاوز 10,000 درهم.
- يمكن الإيداع النقدي المباشر في حساب شركة رأس الخيمة العقارية، مع ضرورة موافقتنا بنسخة من إيصال الإيداع سواء بالفاكس 07 2272444 أو البريد الإلكتروني finance@rakproperties.net في حالة عدم موافقتنا بتفاصيل التحويل سيتم تأخير تحديث الدفعه إلى حين افادتنا بسندات التحويل.

السداد بالبطاقة الائتمانية:

- يمكن السداد عن طريق البطاقة الائتمانية في مركز سعادة المتعاملين بالطابق 40 في برج جلفار التجاري.

السداد بالشيكات:

- الشيكات المسطرة يمكن ان تدفع مباشرة في مركز سعادة المتعاملين بالطابق 40 في برج جلفار التجاري.
- يمكن ايداع الشيكات مباشرة في الحساب البنكي لشركة رأس الخيمة العقارية، مع ضرورة موافقة الشركة بنسخة من إيصال الإيداع سواء بالفاكس 07 2272444 / البريد الإلكتروني finance@rakproperties.net في حالة عدم موافقتنا بتفاصيل التحويل سيتم تأخير تحديث الدفعه إلى حين افادتنا بسندات التحويل.
- لا تقبل الشيكات بالعملة الأجنبية.

الدفع الإلكتروني:

- يمكن القيام بالدفع الإلكتروني عن طريق الموقع الإلكتروني الخاص بشركة رأس الخيمة العقارية. يمكنكم الولوج إلى www.rakproperties.net وزيارة **eService Quick Pay** وإتباع الخطوات.
- إستخدم رقم الحساب المكون من 10 أرقام على الفاتورة.

التحويل البنكي: يمكن عمل التحويل البنكي على رقم الحساب التالي. ويكون على العميل إعطاء بيانات الوحدة والمشروع بالكامل التي تم التحويل لصالحها.

اسم الحساب: RAK Properties PJSC

رقم الحساب: 0002-562403-001

الرمز الدولي: AE18040000002562403001

البنك: بنك رأس الخيمة الوطني

العنوان: فرع النخيل – رأس الخيمة / دولة الامارات العربية المتحدة.

سويفت: NRAKAEAK

الرسوم الأخرى:

1. An amount of AED 100 will be charged for reconnection of service.
2. Dishonoured cheques: An administration fee of AED 500 per cheque and the cheque is to be replaced by a bank draft, or a cash deposit.
3. Cheques called back: Admin Fee of AED 250 per cheque. Request for call back has to be provided in writing 10 working days in advance before the due date to Finance Department

Contact information: Tel: +971 7 2056200 Fax: +971 7 2272444

E-mail: finance@rakproperties.net

The Management reserves the right to revise or update the information without prior notice

- 1- يتم احتساب مبلغ 100 درهم رسوم إعادة خدمات في حالة قطعها.
- 2- الشيكات المترجعة: يتم احتساب مبلغ 500 درهم كرسوم إدارية عن كل شيك مرتجع ، على ان يتم استبدال الشيك او ايداع المبلغ نقداً.
- 3- طلب استعادة شيك: يتم احتساب مبلغ 250 درهم كرسوم إدارة عن كل شيك ، على ان يقدم طلب الاسترجاع في قسم الحسابات في موعد أدناه 10 أيام عمل قبل تاريخ استحقاق الشيك.

معلومات الاتصال: Tel: +971 7 2056200 Fax: +971 7 2272444

البريد الإلكتروني: finance@rakproperties.net

تحتفظ الإدارة بالحق في تعديل او تحديث البيانات بدون إخطار مسبق